

資料 ④

利用者アンケート年度比較

| 質問内容 | 回答 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| (利用しやすさについて) 貸室の空き状況の確認・予約・ 申請など、利用申し込み手続き について | 利用しやすい | 77% | 78% | 80% |
| | ふつう | 19% | 20% | 20% |
| | 利用しにくい | 0% | 2% | 0% |
| | 無回答 | 5% | 0% | 0% |
| 利用料金について | 安い | 28% | 39% | 39% |
| | ふつう | 52% | 57% | 58% |
| | 高い | 6% | 4% | 3% |
| | 無回答 | 14% | 0% | 0% |
| 貸出備品について | 充実している | 36% | 43% | 45% |
| | ふつう | 53% | 49% | 55% |
| | 少ない | 0% | 2% | 0% |
| | 無回答 | 11% | 6% | 0% |
| 職員の対応について | 良い | 58% | 84% | 89% |
| | ふつう | 38% | 16% | 11% |
| | 悪い | 2% | 0% | 0% |
| | 無回答 | 2% | 0% | 0% |
| 清掃状況について | きれい | 72% | 90% | 90% |
| | ふつう | 27% | 10% | 10% |
| | 汚い | 0% | 0% | 0% |
| | 無回答 | 1% | 0% | 0% |
| 当施設の総合的な満足度は | とても満足 | 41% | 47% | 56% |
| | まあまあ満足 | 31% | 47% | 37% |
| | ふつう | 16% | 6% | 7% |
| | 少し不満 | 0% | 0% | 0% |
| | とても不満 | 0% | 0% | 0% |
| | 無回答 | 12% | 0% | 0% |